

TABLEAU À POCHEs SUIVI ET GESTION



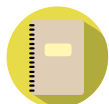
OBJECTIF

- Définir les responsabilités concernant chacune des tâches de gestion et d'entretien du système construit.
- Relever les tâches qui posent problème ou ne sont pas assurées.
- Réajuster la répartition des tâches entre les différents acteurs.



DURÉE

- De 45 min à 1h30.



MATÉRIEL

- Un tableau à poches *
- 1 jeu de 5 dessins « PERSONNES »
- 1 jeu de 10 dessins « TÂCHES »
- Rectangle de papier blanc (10x15)
- Papier
- Feutres
- « Jetons » = petits morceaux de papier de couleur, graines etc., tenant lieu de bulletins de vote.

Cette activité consiste à répartir les tâches de suivi, de gestion et entretien au sein de la communauté une fois que les toilettes ont été mises en service. Cela permet d'une part de faire le point sur la gestion des toilettes, d'autre part d'identifier qui s'en occupe dans le groupe. D'éventuels dysfonctionnements ou mauvaises répartitions des tâches peuvent alors être relevés et corrigés.

DÉROULÉ

- En préparation de cet atelier, il faudra sélectionner les dessins « TÂCHES ». Chaque dessin « TÂCHE » comporte les numéros des toilettes concernées en lien avec le « **tableau récapitulatif des options d'assainissement** ».
- Rassembler un groupe d'utilisateurs des mêmes toilettes. L'atelier sera à reproduire avec chaque groupe d'utilisateurs de chaque toilette construite.

* Comment réaliser un tableau à poches ?

Pour la confection d'un tableau à poches, on peut utiliser du papier, du plastique, du tissu ou bien encore des petits pots. Dans le cas de papier, de plastique ou de tissu, les dimensions les plus pratiques sont de 1 mètre par 1,5 mètre de côté. Un tableau à poches de cette taille peut être facilement roulé ou plié.

1) Confectionner une rangée horizontale supérieure avec 6 à 8 poches destinées à recevoir des dessins. Chaque poche mesure 10 x 15 cm environ.

2) Confectionner une colonne verticale pour le côté gauche du tableau, là encore avec des poches pour les dessins (10 poches).

3) Fixer ensuite des rangées de poches, à raison d'une par option, à la fois verticalement et horizontalement de manière à former une grille. Voir modèle ci-contre.



DÉROULÉ

► Présenter le jeu de dessins « TACHES », liées à la gestion des toilettes tel qu'explicité dans le tableau ci-dessous.

<p>Expliquer comment s'utilisent les toilettes</p>	<p>Nettoyer les toilettes</p>	<p>Réparer les toilettes</p>	<p>Approvisionner en matières carbonées</p>	<p>Vidanger le seau (F7) ou la cassette (F15)</p>
				
<p>Vidanger la cuve ou la fosse à la pelle</p>	<p>Faire vidanger la cuve ou la fosse par un camion de vidange</p>	<p>Gérer les urines</p>	<p>Gérer le compost extérieur (humidité, brassage, etc.)</p>	<p>Valoriser les sous-produits au jardin</p>
				

► Présenter le jeu de dessins « PERSONNES » et leur demander : qui s'occupe des tâches de gestion ? les hommes ? les femmes ? les hommes et les femmes ? personne (symbolisé par un point d'interrogation) ? quelqu'un d'autre ? (leur demander de préciser : associations, bénévoles, voisins, employés de mairie...). Si d'autres personnes sont impliquées (enfants, personnes âgées, prestataires...), les inviter à les représenter et ajouter un dessin.

► Placer les dessins « PERSONNES » dans le tableau à poche, en abscisse, sur la ligne la plus haute puis les images « TÂCHES » en ordonnées sur la première colonne. Placer des rectangles de papier blanc dans toutes les cases de vote.

► Expliquer au groupe, en faisant la démonstration du vote, comment il va se dérouler.

❶ Pour chaque tâche se poser la question « qui s'occupe d'elle ? ». Placer le jeton, à l'intersection de la TÂCHE et de la PERSONNE correspondante en plaçant le jeton sous le rectangle blanc de papier, afin que le votant suivant ne sache pas les réponses antérieures.

❷ Voter ligne par ligne.

► Une fois l'explication donnée, placer le tableau à poches de telle manière que le vote soit secret, c'est-à-dire que le groupe ne puisse pas voir, ce que le votant va faire.

► Distribuer une vingtaine de « jetons » à chacun des participants. Leur demander de voter, un par un, de manière secrète et ligne par ligne. Ils ne sont pas obligés d'utiliser tous les jetons, et s'il leur en manque, ils peuvent en prendre d'avantage.

DÉROULÉ

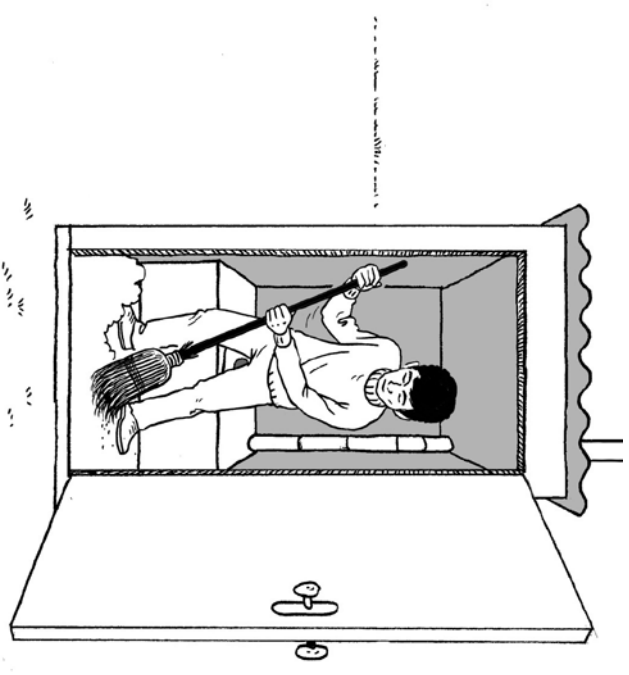
】 Une fois que tout le monde a voté, dévoiler le tableau à poches en retirant les rectangles de papier blanc. Lire et interpréter les résultats ensemble : voir s'il y a des « paquets » de jetons dans une case, des jetons isolés, voir s'il y a des différences de personnes impliquées en fonction des tâches assurées. Ne pas hésiter à compter le nombre de jetons par case. Provoquer la discussion sur les raisons de ces résultats. Essayer d'arriver au consensus de qui assume quelle(s) tâche(s) de manière responsable. L'enjeu c'est d'arriver à ce que toutes les tâches soient bien assurées et que les responsables en soient satisfaits.

“ CONSEILS D'ANIMATION ”

- 】 *Cet atelier peut être utilisé pour répartir les tâches lors de la mise en route des toilettes mais également comme outil d'évaluation et de suivi des tâches de gestion. N'hésitez pas à l'utiliser à plusieurs reprises pour ce faire.*
- 】 *Insistez sur la nécessité d'être honnête pendant le vote, il importe que les informations reflètent une réalité palpable. Le vote doit pouvoir rester confidentiel et les personnes ne doivent pas subir l'influence d'autrui.*
- 】 *Veillez à occuper le reste du groupe pendant que les participants votent car ce processus peut durer longtemps. Sinon, faites voter les participants pendant une pause.*

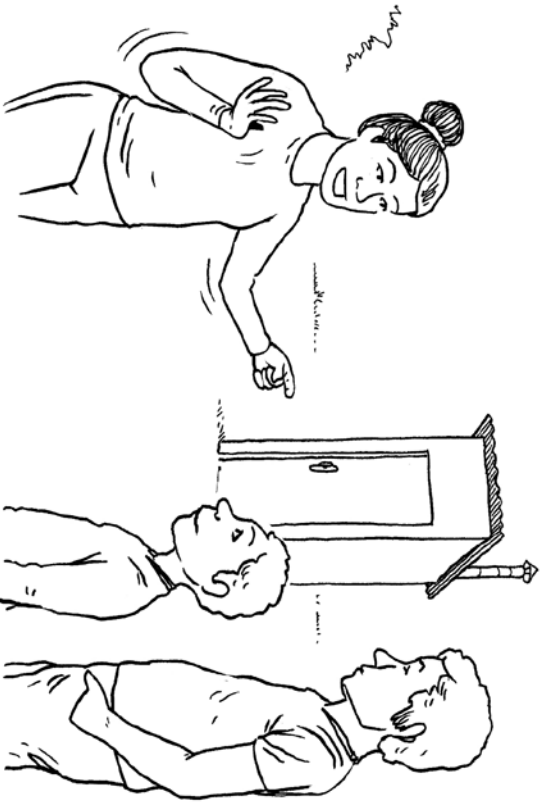


- F1
- F2
- F3
- F4
- F5
- F6
- F7
- F8
- F9
- F10
- F11
- F12
- F13
- F14
- F15
- F16



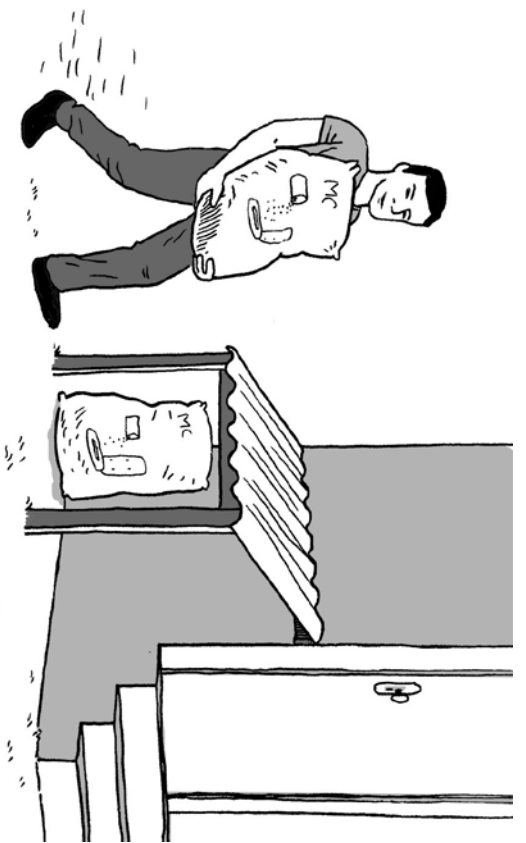
TÂCHES

- F0
- F1
- F2
- F3
- F4
- F5
- F6
- F7
- F8
- F9
- F10
- F11
- F12
- F13
- F14
- F15
- F16



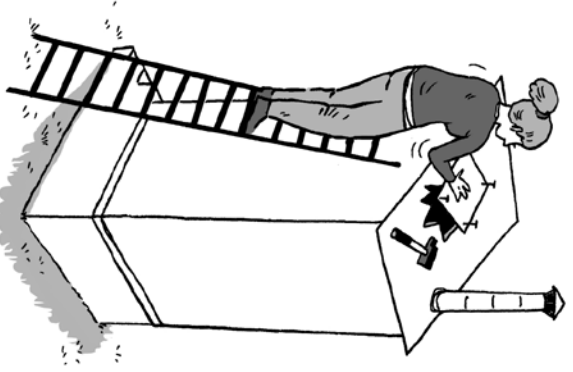
TÂCHES

- F5
- F6
- F7
- F8
- F9
- F10
- F11
- F12
- F13



TÂCHES

- F1
- F2
- F3
- F4
- F5
- F6
- F7
- F8
- F9
- F10
- F11
- F12
- F13



TÂCHES



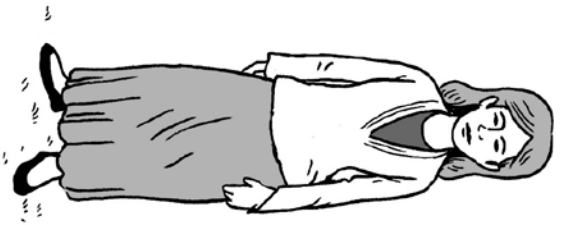


F0 F6 F7 F8 F9 F10 F11 F12 F13 F14

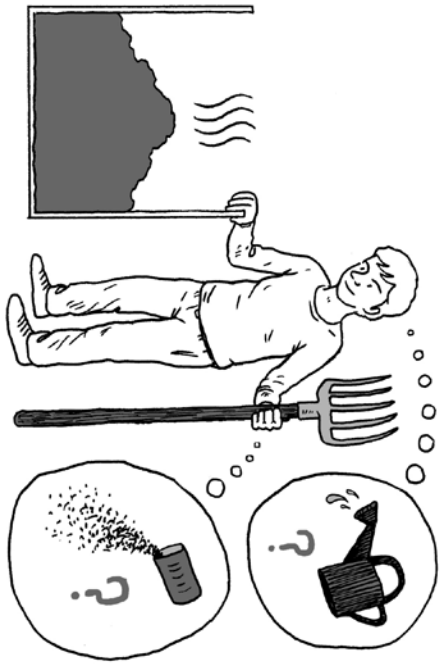


TÂCHES

PERSONNES



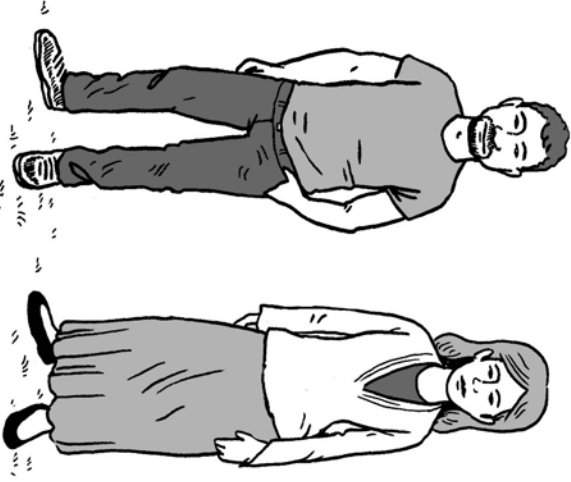
F0 F7 F8 F9 F12 F14



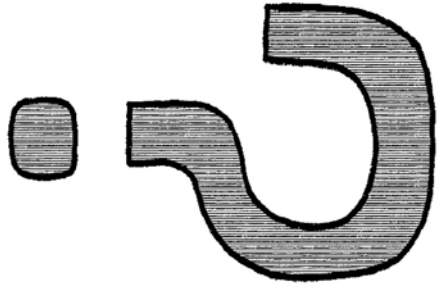
TÂCHES

PERSONNES

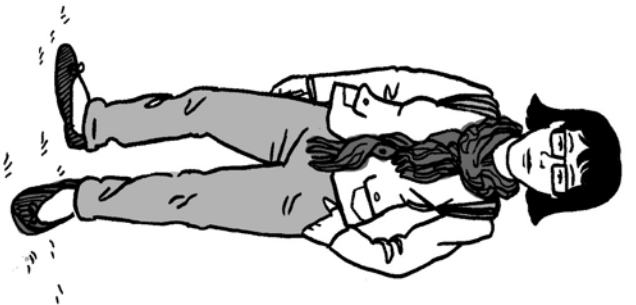




PERSONNES



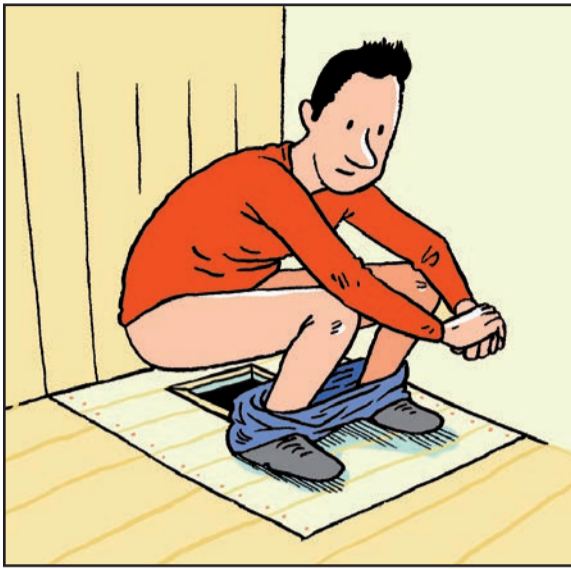
PERSONNES



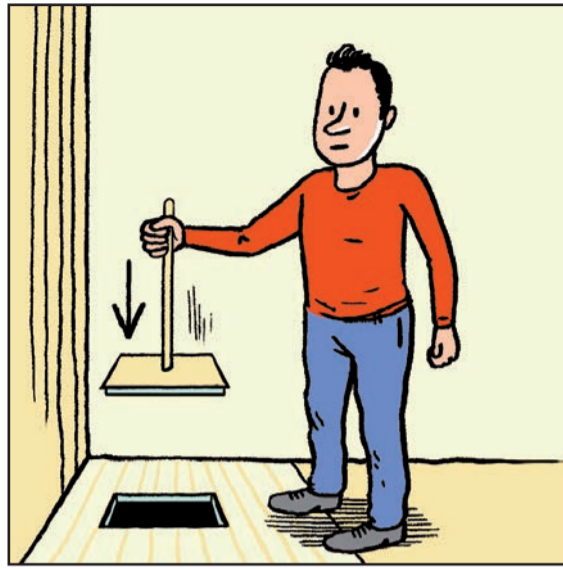
PERSONNES



Comment utiliser ces toilettes ?



Faire comme d'habitude



Refermer le trou



Nettoyer les toilettes



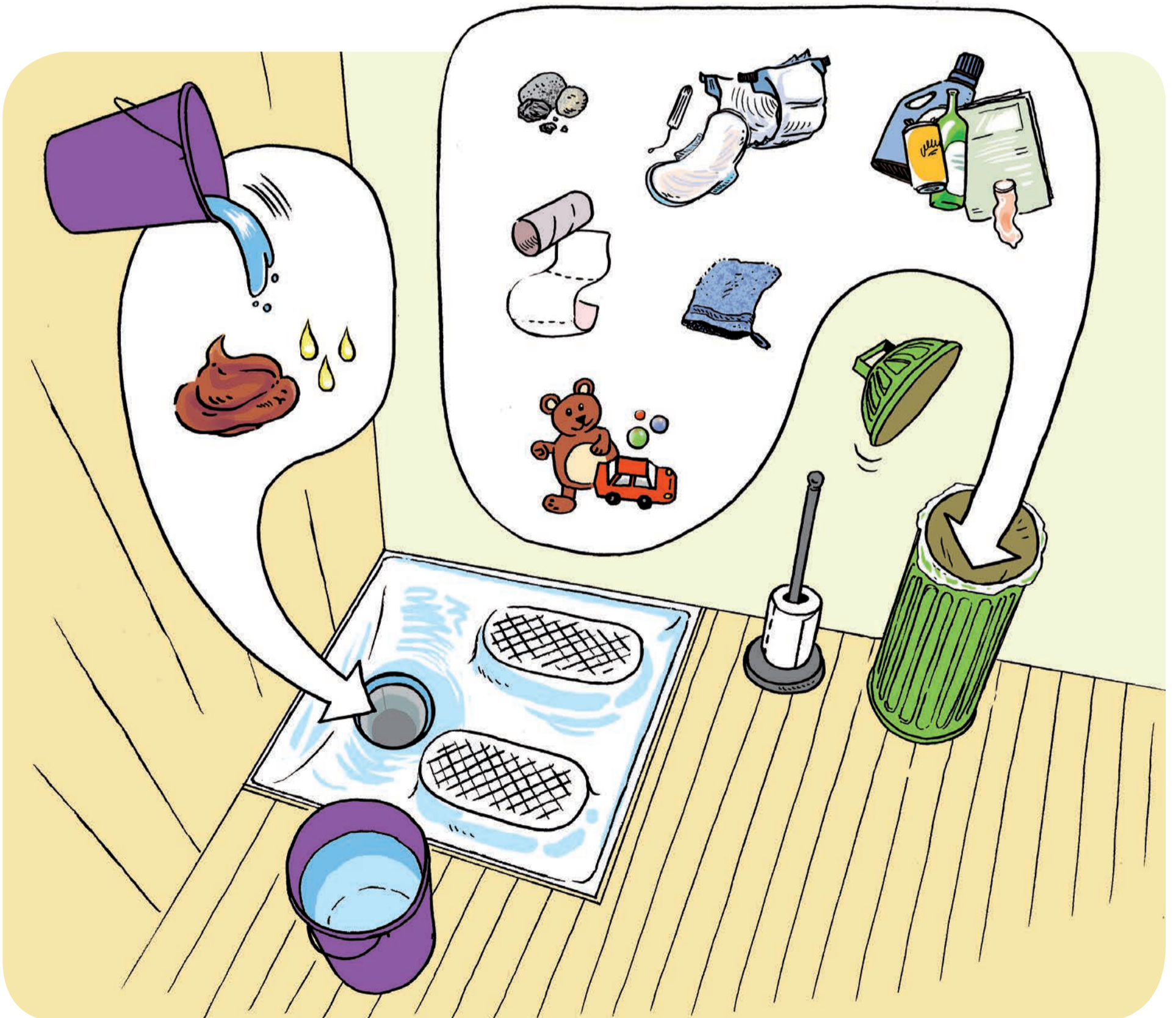
Comment utiliser ces toilettes ?



Faire comme d'habitude



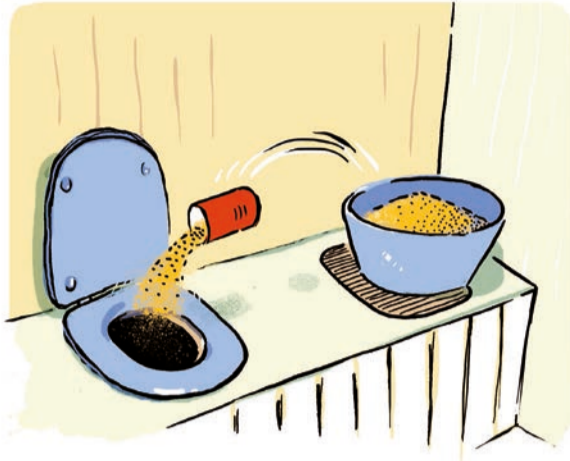
Ajouter un seau d'eau



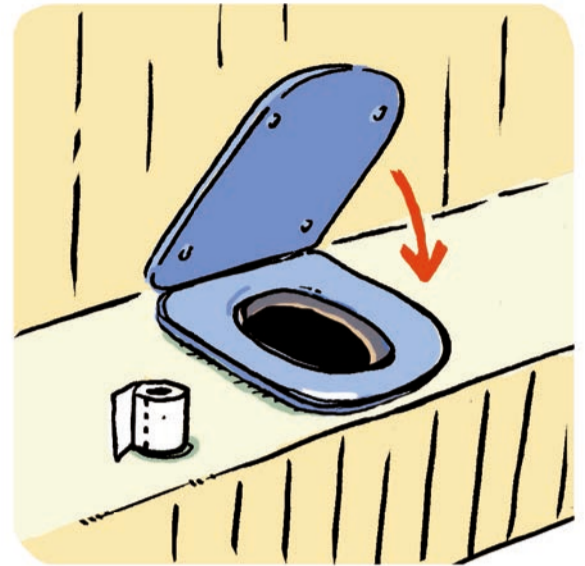
Comment utiliser ces toilettes ?



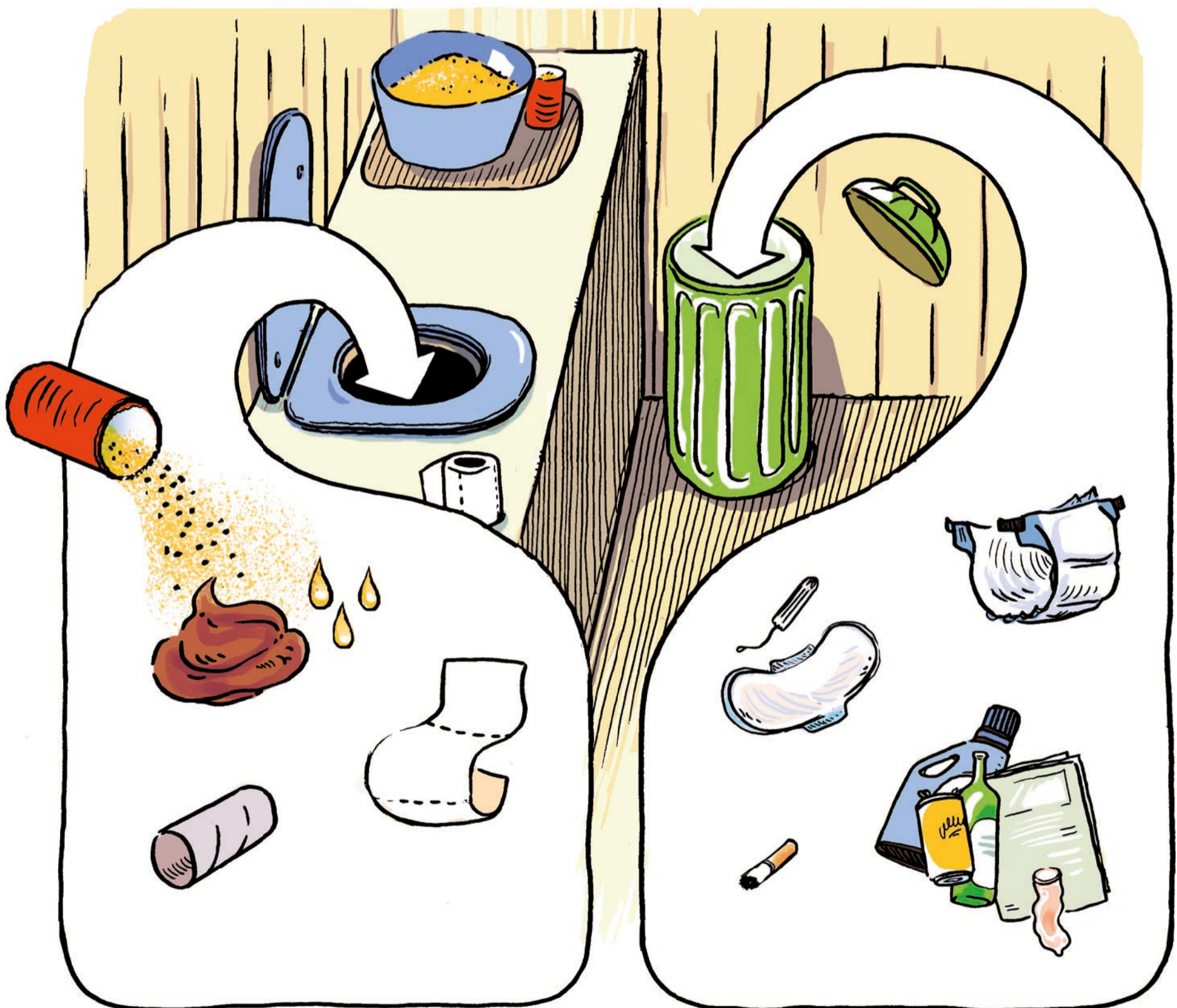
Faire comme d'habitude



Ajouter une boîte de matière sèche



Fermer l'abattant



Comment utiliser ces toilettes ?

CACA



S'asseoir

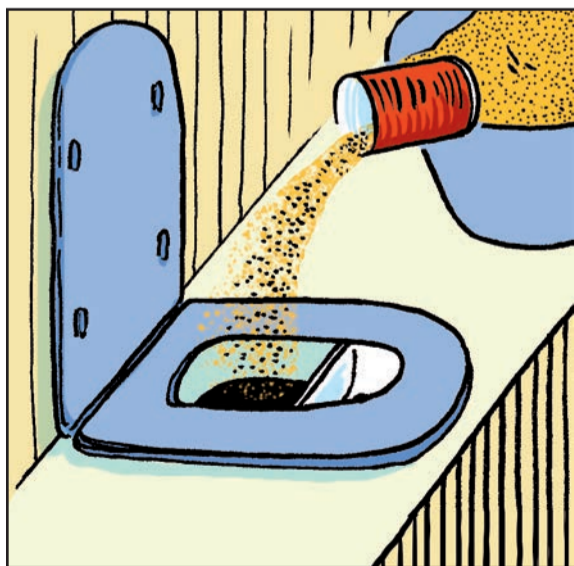
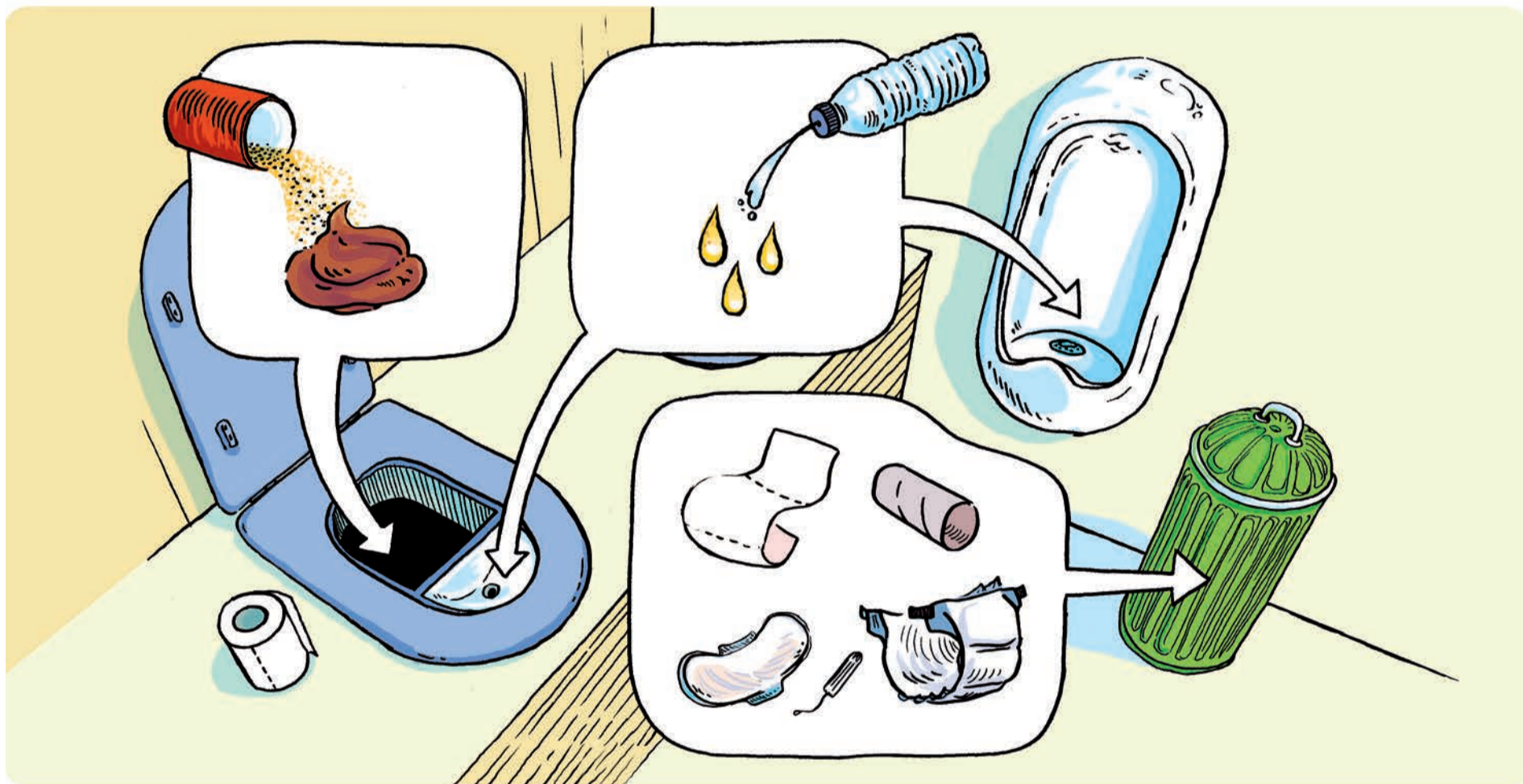
PIPI



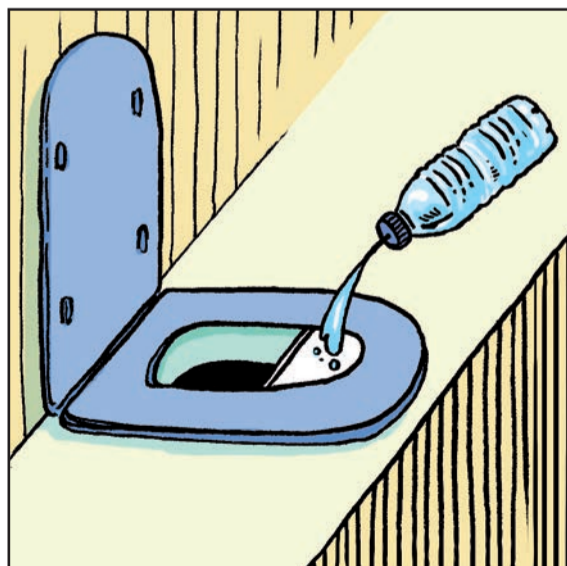
S'asseoir



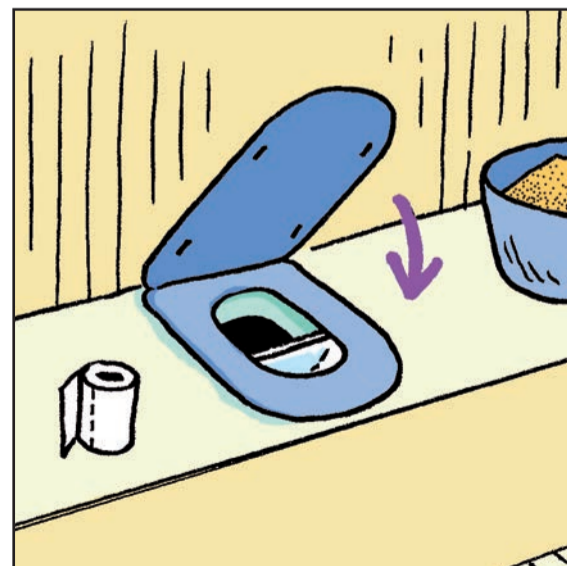
OU Utiliser l'urinoir



Ajouter une boîte de matière sèche

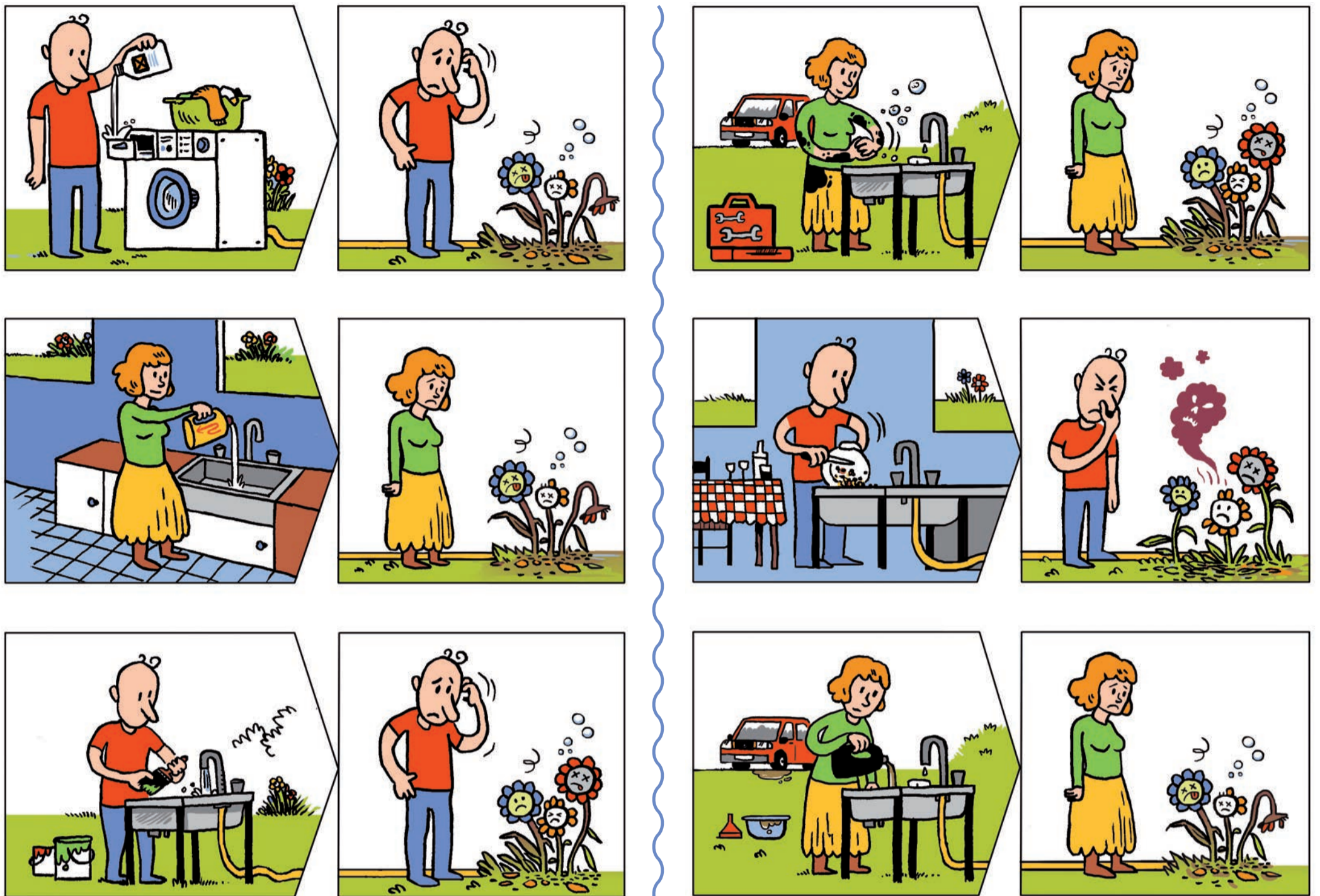


Ajouter un peu d'eau



Fermer l'abattant

Comment protéger les plantes du filtre ?



MOI, POUR PROTÉGER LES PLANTES DU FILTRE, J'UTILISE DES PRODUITS PAS CHERS ET NON POLLUANTS



FICHES DE SUIVI UTILISATION ET ENTRETIEN



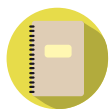
OBJECTIF

- **Évaluer si le système** construit est utilisé de manière adéquate ou non.
- **Approfondir les contraintes** d'utilisation, d'entretien et de gestion du système choisi.
- **Favoriser l'appropriation** du système par les utilisateurs.



DURÉE

- Visites mensuelles de 30 mn.



MATÉRIEL

- La fiche de suivi correspondant au système installé.
- Un stylo.

Une fois le(s) système(s) installés, et en vue d'une appropriation sur l'utilisation et la maintenance des systèmes, nous vous proposons des fiches de suivi sous forme de grilles d'auto-évaluation. Il s'agit ici vérifier des points de contrôle olfactifs et visuels qui sont le reflet d'un bon fonctionnement des systèmes installés. Ces fiches visent à aider les habitants à contrôler régulièrement le bon fonctionnement de leur installation et permettent de revenir sur des malentendus et des incompréhensions dans l'utilisation puis de faire remonter les doutes.

En outre, ces fiches permettent de quantifier mois après mois les améliorations (ou dégradations) sur les points qui ne seraient pas satisfaisants au départ et de rectifier, le cas échéant, le tir. Pour chacun des systèmes présentés, nous avons créé une fiche de suivi spécifique associée. La numérotation de ces fiches reprend celle du « **tableau récapitulatif des options d'assainissement** ». Une fiche de suivi pour la Récupération d'Eau de Pluie est également disponible (F20).

Pour réaliser ce suivi il est nécessaire de définir une ou plusieurs personnes référentes pour mener ces visites mensuelles, auprès d'un des utilisateurs de chaque installation construite. S'il y a un grand nombre d'installations, il peut être judicieux d'avoir plusieurs référents. Elle devra être formée : explication de la fiche de suivi puis en l'accompagnant sur une « tournée » de visite, au moins la première fois puis une fois tous les 6 mois, pour permettre de lever les doutes. Cette personne sera votre interlocuteur privilégié et vous fera remonter les doutes et incompréhensions des utilisateurs.

DÉROULÉ

】 Important : une visite ne peut se réaliser que si l'un des bénéficiaires adultes est présent pour répondre aux questions et accompagner le référent à visiter le système.

】 Muni de sa fiche de suivi, le référent se présente chez un groupe de bénéficiaires pour remplir la fiche avec l'un des utilisateurs du système. Lors de la première visite, il remplira le nom de la famille et le lieu, puis il utilisera cette même fiche pour toutes les visites, en notant pour chacune, la date de la visite.






















】 Réalisation de chacune des visites : En lien avec le bénéficiaire présent, remplir une à une les lignes de la fiche de suivi, en expliquant le sens de chaque dessin à chaque fois. Observer le système et indiquer pour chaque ligne si la situation est satisfaisante (😊) ou pas (😞).


















】 Une fois toutes les lignes remplies, additionner avec le bénéficiaire le nombre de réponses positives (😊) ce qui donne une « note » pour le système observé.






















】 Demander aux personnes ce qu'ils pensent de ce résultat et leur demander de réfléchir à ce qu'ils pourraient améliorer pour la prochaine visite de suivi. Ce temps est un temps d'échange autour de l'utilisation et la maintenance du système, il est propice aux questionnements.


















“ CONSEILS D’ANIMATION ”





















- 】 Pour réaliser les visites mensuelles, il vaut mieux ne pas prendre rendez-vous avec les bénéficiaires pour constater l'état réel du système au quotidien. En effet, certaines familles peuvent avoir envie de nettoyer le système juste pour le rendez-vous, faussant ainsi leurs pratiques quotidiennes.
- 】 Il est important qu'à chaque visite mensuelle, soit reprise la fiche de suivi personnalisée des bénéficiaires, afin de pouvoir noter les évolutions dans l'entretien et la maintenance de l'installation.
- 】 Les fiches de suivi incluent en colonnes plusieurs visites (8). L'usage de ces fiches est à adapter selon les situations et les besoins : dans certains cas plus de 8 visites seront nécessaires, dans d'autres deux ou trois seront suffisantes.
- 】 Il est préférable que les personnes qui assurent le suivi soient les mêmes pour chacune des visites.
- 】 Cette activité d'auto-évaluation est dynamique : l'intérêt n'est pas la « note » obtenue mais la prise de conscience des problèmes observés et les améliorations constatées aux visites suivantes.






		Date de visite																
Famille																		
Lieu																		
	Il n'y a ni mouches ni odeurs																	
	Il y a une poubelle à coté, pour mettre les serviettes hygiéniques, les couches																	
	Les fosses ne contiennent pas de détritrus (vêtements, jouets...)																	
	Il y a un abattant / un couvercle pour fermer le trou de défécation et il est fermé																	
	L'intérieur des toilettes et l'assise sont propres																	

Date de visite															
Famille															
Lieu															
 Il y a de l'eau et du savon pour se laver les mains															
 Il n'y a pas d'humidité à l'intérieur et/ou à l'extérieur de l'installation															
Total de  .../7															
Nom de l'observateur															

Date de visite																	
Famille																	
Lieu																	
 Il n'y a ni mouches ni odeurs																	
 Il y a une poubelle à coté, pour mettre les serviettes hygiéniques, les couches																	
 L'intérieur des toilettes et l'assise sont propres																	
 Il y a de l'eau et du savon pour se laver les mains																	
 Il y a un récipient plein d'eau, stocké à proximité																	

Date de visite															
Famille															
Lieu															
 Il y a un contenant/seau pour alimenter les toilettes en eau															
 La ou les fosses sont à l'abri des intempéries, leurs couvercles sont bien scellés															
Total de  .../7															
Nom de l'observateur															

		Date de visite													
Famille															
Lieu															
	Il n'y a ni mouches ni odeurs														
	La fosse n'est pas pleine (indiquer la fréquence de changement)														
	Il y a une poubelle à coté, pour mettre les serviettes hygiéniques, les couches														
	La fosse ne contient pas de détritrus (vêtements, jouets...)														
	Il y a un abattant / un couvercle pour fermer le trou de défécation et il est fermé														
	L'intérieur des toilettes et l'assise sont propres														

Date de visite																	
Famille																	
Lieu																	
 Il y a de l'eau et du savon pour se laver les mains																	
 Il n'y a pas d'humidité à l'intérieur et / ou à l'extérieur de l'installation																	
 Il y a ajout de matière sèche dans la fosse																	
 Il y a des matières sèches disponibles, à proximité																	
Total de  ... /10																	
Nom de l'observateur																	

Date de visite

Famille

Lieu



Il n'y a ni mouches ni odeurs



La fosse n'est pas pleine (indiquer la fréquence de changement)



Il y a une poubelle à coté, pour mettre les serviettes hygiéniques, les couches



La fosse ne contient pas de détritux (vêtements, jouets...)



Il y a un abattant / un couvercle pour fermer le trou de défécation et il est fermé



L'intérieur de la toilette et l'assise sont propres



Il y a de l'eau et du savon pour se laver les mains

Date de visite

Famille

Lieu



Il n'y a pas d'humidité à l'intérieur et / ou à l'extérieur de l'installation



Il y a ajout de matière sèche dans la fosse



La fosse au repos est à l'abri des intempéries, son couvercle est bien scellé



















Il y a des matières sèches disponibles, à proximité

Total de



... /11

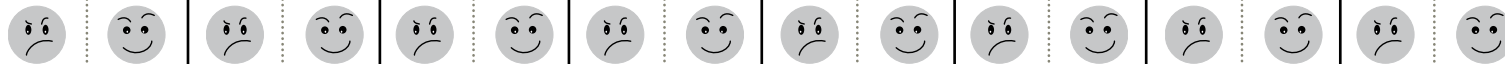
Nom de l'observateur

Date de visite

Famille

Lieu



Il n'y a ni mouches
ni odeurs



Il y a une poubelle à
coté, pour mettre les
serviettes hygiéniques,
les couches



Le réceptacle ne
contient pas de détritux
(vêtements, jouets...)























Il y a un abattant / un
couvercle pour fermer
le trou de défécation
et il est fermé



L'intérieur des toilettes
et l'assise sont propres



Il y a de l'eau et du savon
pour se laver les mains

Date de visite																	
Famille																	
Lieu																	
	Il y a ajout de matière sèche dans le réceptacle																
	Il y a des matières sèches disponibles, à proximité																
	Il y a un composteur utilisé à proximité pour vidanger (indiquer la fréquence)																
Total de	 .../9																
Nom de l'observateur																	

Date de visite

Famille

Lieu



Il n'y a ni mouches ni odeurs



La cuve n'est pas pleine (indiquer la fréquence de changement)



Il y a une poubelle à côté, pour mettre les serviettes hygiéniques, les couches



La cuve ne contient pas de détritrus (vêtements, jouets...)



Il y a un abattant / un couvercle pour fermer le trou de défécation et il est fermé



L'intérieur des toilettes et l'assise sont propres



Il y a de l'eau et du savon pour se laver les mains

Date de visite

Famille

Lieu



Il n'y a pas d'humidité à l'intérieur et/ou à l'extérieur de l'installation



Il y a ajout de matière sèche dans la cuve en service



La cuve est à l'abri des intempéries et sa porte est bien scellée



Il y a des matières sèches disponibles, à proximité



Il y a un composteur utilisé à proximité pour vidanger (indiquer la fréquence)

Total de



... /12

Nom de l'observateur

Date de visite

Famille

Lieu



Il n'y a ni mouches ni odeurs



Les cuves ne sont pas pleines (indiquer la fréquence de changement)



Il y a une poubelle à côté, pour mettre les serviettes hygiéniques, les couches



Les cuves ne contiennent pas de débris (vêtements, jouets...)
























Il y a un abattant / un couvercle pour fermer le trou de défécation et il est fermé



L'intérieur de la toilette et l'assise sont propres



Il y a de l'eau et du savon pour se laver les mains

Date de visite																	
Famille																	
Lieu																	
	Il n'y a pas d'humidité à l'intérieur et / ou à l'extérieur de l'installation																
	Il y a ajout de matière sèche dans la cuve en service																
	Les cuves sont à l'abri des intempéries et leurs portes sont bien scellées																
	Il y a des matières sèches disponibles, à proximité																
Total de	 ... /11																
Nom de l'observateur																	

Date de visite

Famille

Lieu



Il n'y a ni mouches ni odeurs



La cuve n'est pas pleine (indiquer la fréquence de changement)



Il y a une poubelle à coté, pour mettre les serviettes hygiéniques, les couches



La cuve ne contient pas de détritrus (vêtements, jouets...)



Il y a un abattant / un couvercle pour fermer le trou de défécation et il est fermé


























L'intérieur des toilettes et l'assise sont propres



Il y a de l'eau et du savon pour se laver les mains



Date de visite																
Famille																
Lieu																
 <p>Il n'y a pas d'humidité à l'intérieur et / ou à l'extérieur de l'installation</p>																
 <p>Il y a ajout de matière sèche dans la cuve</p>																
 <p>Le contenant d'urine n'est pas plein (indiquer la fréquence de changement de bidons)</p>																
 <p>La cuve est à l'abri des intempéries et sa porte est bien scellée</p>																
 <p>Il y a des matières sèches disponibles, à proximité</p>																
 <p>Il y a un composteur utilisé à proximité pour vidanger (indiquer la fréquence)</p>																
<p>Total de  .../13</p>																
Nom de l'observateur																

Date de visite

Famille

Lieu



Il n'y a ni mouches ni odeurs



Les cuves ne sont pas pleines (indiquer la fréquence de changement)



Il y a une poubelle à coté, pour mettre les serviettes hygiéniques, les couches



Les cuves ne contiennent pas de détritrus (vêtements, jouets...)



Il y a un abattant / un couvercle pour fermer le trou de défécation et il est fermé



L'intérieur de la toilette et l'assise sont propres



Il y a de l'eau et du savon pour se laver les mains



Date de visite

Famille

Lieu



Il n'y a pas d'humidité à l'intérieur et/ou à l'extérieur de l'installation



Il y a ajout de matière sèche dans la cuve en service



Le contenant d'urine n'est pas plein (indiquer la fréquence de changement de bidons)



Les cuves sont à l'abri des intempéries et leurs portes sont bien scellées



Il y a des matières sèches disponibles, à proximité

Total de



... /12

Nom de l'observateur

Date de visite

Famille

Lieu



Il n'y a ni mouches
ni odeurs



Les réceptacles ne sont
pas pleins (indiquer
la fréquence de
changement)



















Il y a une poubelle à
coté, pour mettre les
serviettes hygiéniques,
les couches



Les cuvettes ne
contiennent pas de
détritus (vêtements,
jouets...)



L'intérieur des toilettes
et l'assise sont propres

Date de visite															
Famille															
Lieu															
	Il y a de l'eau et du savon pour se laver les mains														
Total de	 .../6														
Nom de l'observateur															

Date de visite

Famille

Lieu



Il n'y a ni mouches
ni odeurs



Le bac à graisse / filtre à
paille est bien entretenu



L'eau ne déborde pas
du système



Les plantes sont en
bonne santé



















Le système est entretenu
et propre






















Total de



.../5

Nom de l'observateur

Date de visite																	
Famille																	
Lieu																	
	Il n'y a ni mouches ni odeurs																
	L'eau ne déborde pas du système																
	Les plantes sont en bonne santé																
	Le système est entretenu et propre																
Total de	 .../4																
Nom de l'observateur																	

Date de visite

Famille

Lieu



Il n'y a ni mouches
ni odeurs



Le bac à graisse / filtre à
paille est bien entretenu



L'eau ne déborde pas
du système



Les plantes sont en
bonne santé



















Le système est entretenu
et propre

Total de



.../5

Nom de l'observateur

Date de visite																
Famille																
Lieu																
Il n'y a ni mouches ni odeurs																
Le bac à graisse / filtre à paille est bien entretenu																
L'eau ne déborde pas du système																
Les plantes sont en bonne santé																
Le système est entretenu et propre																
Total de																
Nom de l'observateur																

Date de visite

Famille

Lieu



Il n'y a ni mouches ni odeurs



Le toit et la gouttière sont propres (indiquer la fréquence de nettoyage)





















Le filtre est propre (indiquer la fréquence de nettoyage)



L'eau est claire



Le filtre et le fût de stockage sont bien fermés

		Date de visite													
Famille															
Lieu															
	Il existe un contenant spécifique pour puiser l'eau du récipient de stockage et il est propre														
	L'espace autour de la captation d'eau de pluie est propre														
	Le système de captation d'eau de pluie est en bon état														
Total de	 .../8														
Nom de l'observateur															